

REGIE EAU POTABLE DE MEZE

Procédure pas à pas pour l'accès au
portail abonné

www.regiedeseaux-agglopole.fr



The screenshot shows the website's header with navigation links: Accueil, Connexion, and Inscription. A large image of a water tower is on the left. The main content area features the logo and the heading "Bienvenue sur votre espace abonné !". Below this, it explains that the portal provides access to contract and personal information. It then lists the steps for account creation: 1. Opening a secure personal space by providing an email and password, and clicking "M'inscrire". 2. Affiliating the subscription contract to the space by entering the contract number and password from the invoice. An alternative option is provided: "Demande de souscription de contrat (dans le cas d'un nouvel emménagement)". At the bottom, there are two buttons: "A quoi sert ce portail ?" and "Contacter le service des eaux". The footer contains "Mentions légales et cookies" and "Version 3.20.0".

Accueil Connexion Inscription



ARCHIPEL DE THAU

Bienvenue sur votre espace abonné !

Ce portail vous permet d'accéder à l'ensemble des informations de votre (vos) contrat(s) et de vos informations personnelles en quelques clics. Ce portail est accessible en ligne 24h/24.

Pour accéder à ce nouvel espace abonné, vous devez tout d'abord créer votre compte.

La création de votre compte va se faire en 2 temps :

- Ouverture d'un espace personnel sécurisé : indiquez votre adresse mail et choisissez votre mot de passe puis cliquez sur « M'inscrire »
- Affiliation de votre contrat d'abonnement à votre espace abonné : saisissez le numéro de votre contrat et le mot de passe indiqués sur votre (vos) facture(s).

ou

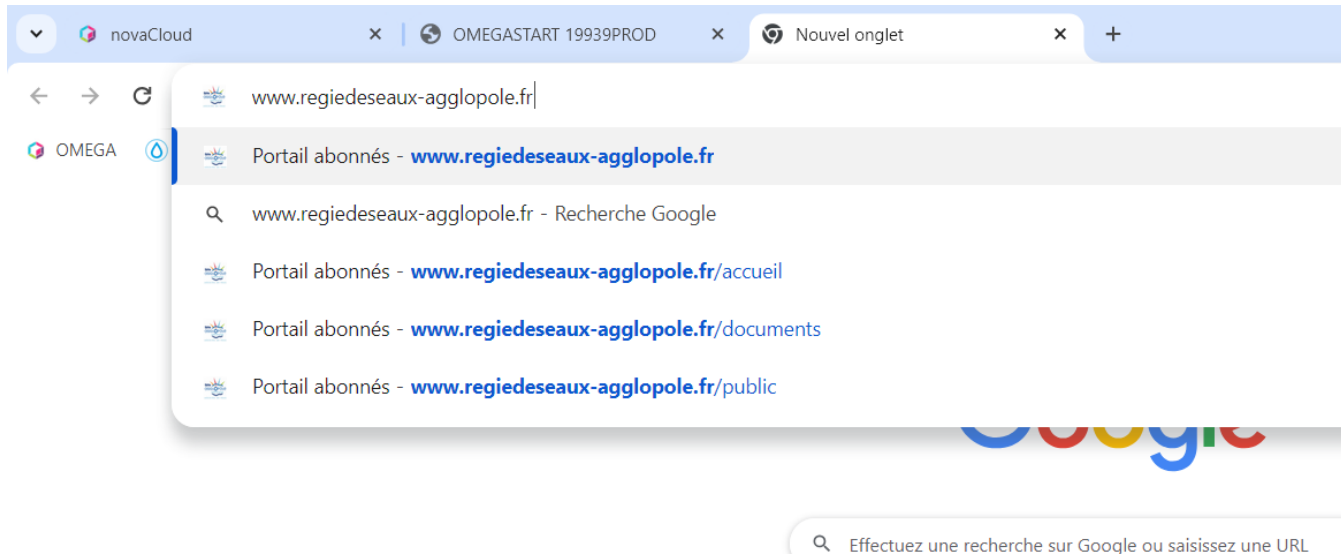
- Demande de souscription de contrat (dans le cas d'un nouvel emménagement)

[A quoi sert ce portail ?](#) [Contacter le service des eaux](#)

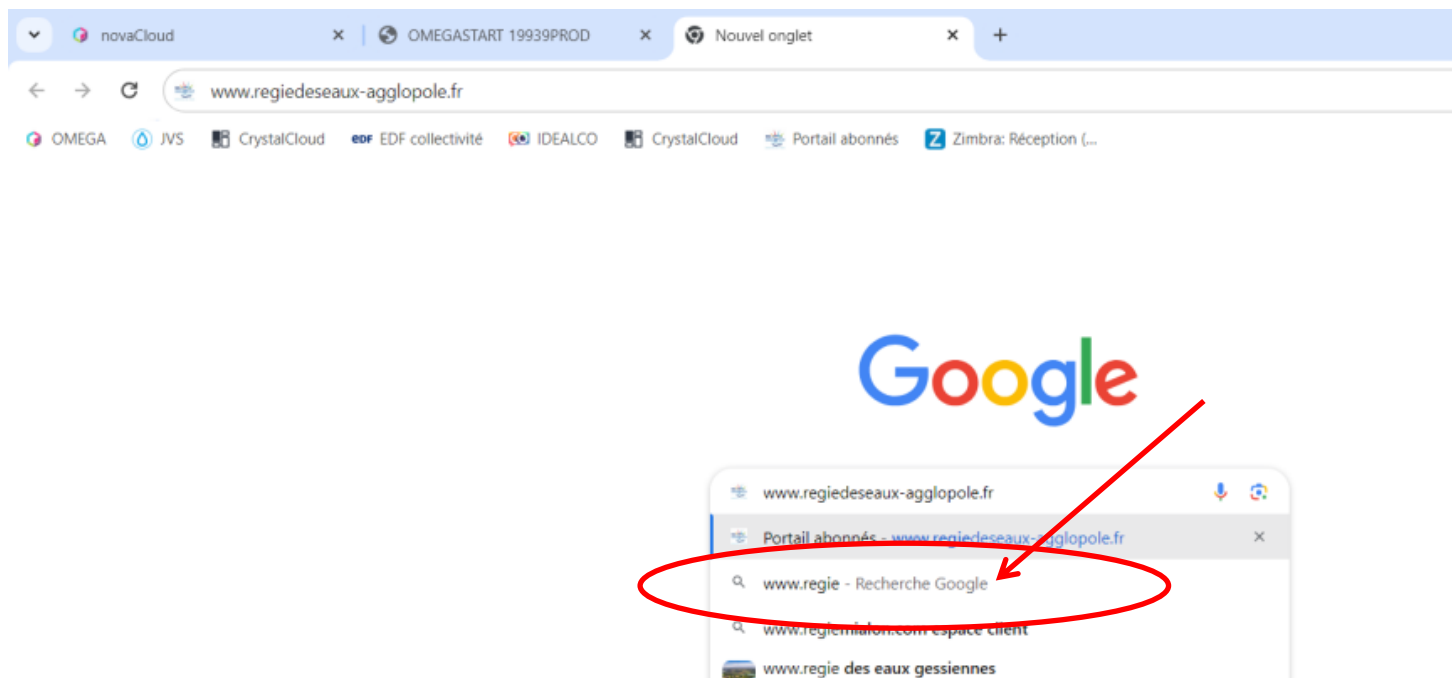
Mentions légales et cookies

Version 3.20.0

1. Se rendre sur le site www.regiedeseaux-aggpole.fr en tapant l'adresse directement dans la barre d'adresse



Ou en saisissant l'adresse dans la **barre de recherche** et en faisant une recherche



Sélectionner ensuite dans les résultats de recherche le **site regiedeseaux-agglopoie.fr** et non pas le site de Sète Agglopôle Méditerranée ou tout autre site

The image shows a Google search interface. The search bar contains the text "regiedeseaux-agglopoie.fr". Below the search bar, there are tabs for "Images", "Vidéos", "Actualités", "Maps", "Livres", "Flights", and "Finance". The search results are displayed below, showing "Environ 58 résultats (0,19 secondes)". The first result is circled in red and is titled "Portail abonnés" with the URL "https://www.regiedeseaux-agglopoie.fr". Below this result, there are two other results: "Sète agglopôle méditerranée" and "Régie des Eaux de Montpellier Méditerranée Métropole". Both of these results have a red "no" symbol (a circle with a diagonal line) overlaid on them, indicating they are not the correct result. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

2. Vous accédez alors à la page d'accueil de notre portail abonné

novaCloud | OMEGASTART 19939PROD | Portail abonnés

regiedeseaux-agglopole.fr/public

OMEGA | JVS | CrystalCloud | EDF collectivité | IDEALCO | CrystalCloud | Portail abonnés | Zimbra: Réception (...)

Accueil | Connexion | **Inscription**

Sète AGGLOPÔLE méditerranée
ARCHIPEL DE THAU

Bienvenue sur votre espace abonné !

Ce portail vous permet d'accéder à l'ensemble des informations de votre (vos) contrat(s) et de vos informations personnelles en quelques clics. Ce portail est accessible en ligne 24h/24.

Pour accéder à ce nouvel espace abonné, vous devez tout d'abord créer votre compte.

La création de votre compte va se faire en 2 temps :

- o Ouverture d'un espace personnel sécurisé : indiquez votre adresse mail et choisissez votre mot de passe puis cliquez sur « M'inscrire »
- o Affiliation de votre contrat d'abonnement à votre espace abonné : saisissez le numéro de votre contrat et le mot de passe indiqués sur votre (vos) facture(s).

ou

- o Demande de souscription de contrat (dans le cas d'un nouvel emménagement)

[A quoi sert ce portail ?](#) | [Contacter le service des eaux](#)

Mentions légales et cookies | Version 3.20.0 | 08:42 16/01/2024

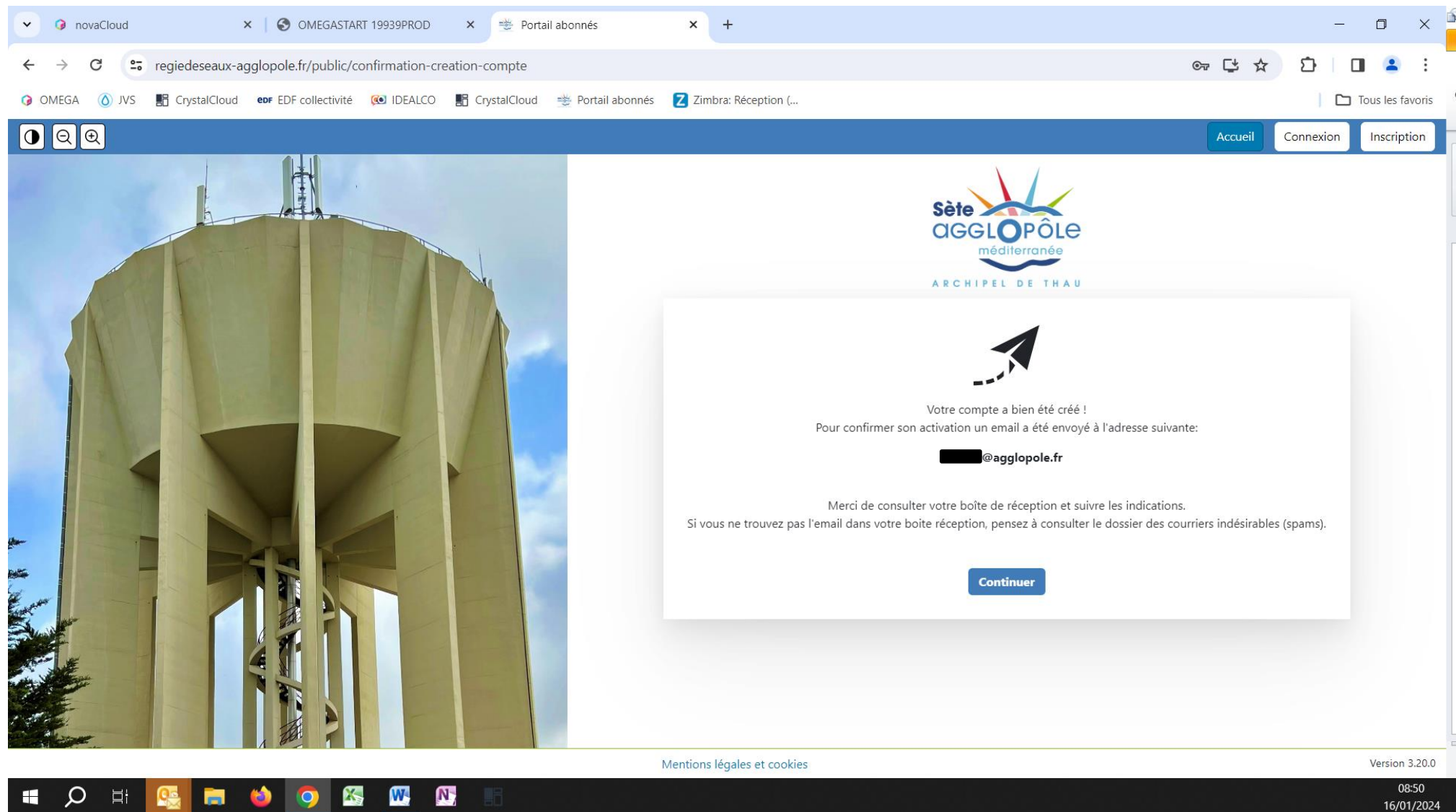
Cliquez sur **Inscription** pour créer votre compte sur notre portail

3. Vous arrivez alors sur cette page sur laquelle vous renseignez votre adresse mail et définissez un mot de passe de votre choix, pour terminer cliquez sur **Envoyer**

The screenshot shows a web browser window with the URL `regiedeseaux-agglopole.fr/public/inscription`. The page header includes navigation links: **Accueil**, **Connexion**, and **Inscription**. The main content area features the logo for **Sète AGGLOPÔLE méditerranée** and the text **ARCHIPEL DE THAU**. The heading **Je crée mon espace personnel** is displayed in green. Below the heading, a paragraph explains the registration process: "Veillez indiquer une adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe pour votre espace et conservez précieusement ces identifiants. Vous recevrez un email afin d'activer votre espace. Vous pourrez ensuite effectuer une demande d'abonnement et/ou associer à cet espace un contrat d'eau et/ou assainissement pour lequel vous êtes enregistré comme redevable." A red note states: "Les champs marqués d'un * sont obligatoires". The form contains four fields: "Adresse email *" (filled with [redacted]@agglopole.fr), "Confirmation d'adresse email *" (filled with [redacted]@agglopole.fr), "Mot de passe *" (filled with [redacted]), and "Confirmation mot de passe *" (filled with [redacted]). Below the password fields are links to "Montrer le mot de passe". A blue button labeled **Envoyer** is circled in red. The footer includes "Mentions légales et cookies" and "Version 3.20.0". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 08:46 on 16/01/2024.

La création de compte et ensuite confirmée par cet écran qui vous invite à vous rendre sur la boîte mail de l'adresse email que vous avez renseigné pour valider votre compte en cliquant sur un lien. Si vous ne voyez pas ce mail envoyé par contact@regiedeseaux-agglopoie.fr, pensez à consulter vos spam.

Si le mail se trouve dans les spam, indiquez à votre logiciel que cette adresse mail n'est pas un spam et transférez le mail dans votre boîte de réception puis cliquez sur le lien.



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** novaCloud, OMEGASTART 19939PROD, Portail abonnés.
- Address Bar:** regiedeseaux-agglopoie.fr/public/confirmation-creation-compte
- Navigation Bar:** Accueil, Connexion, Inscription.
- Logo:** Sète AGGLOPÔLE méditerranée ARCHIPEL DE THAU.
- Message Box:**
 - Icon of a paper airplane.
 - Text: "Votre compte a bien été créé !"
 - Text: "Pour confirmer son activation un email a été envoyé à l'adresse suivante:"
 - Email address: [redacted]@agglopoie.fr
 - Text: "Merci de consulter votre boîte de réception et suivre les indications. Si vous ne trouvez pas l'email dans votre boîte réception, pensez à consulter le dossier des courriers indésirables (spams)."
 - Button: "Continuer"
- Footer:** Mentions légales et cookies, Version 3.20.0.
- Taskbar:** Windows taskbar with icons for Start, Search, Task View, and various applications. System clock shows 08:50 on 16/01/2024.

4. Activez votre compte en suivant **le lien envoyé** dans le mail de demande de validation de compte

De : contact@regiedeseaux-agglopoie.fr <contact@regiedeseaux-agglopoie.fr> de la part de SETE AGGLOPOLE MEDITERRANEE <contact@regiedeseaux-agglopoie.fr>
Envoyé : mardi 16 janvier 2024 08:50
À : [REDACTED]
Objet : Demande de validation de compte

Bonjour,

Merci pour votre inscription.

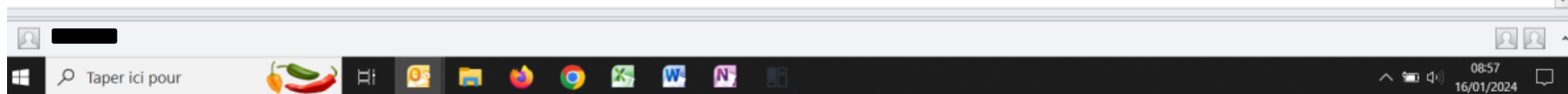
Afin de valider la création de votre compte merci de suivre le lien ci-dessous :
- [https://www.regiedeseaux-agglopoie.fr/public/validation-compte?token=a6350d\[REDACTED\]](https://www.regiedeseaux-agglopoie.fr/public/validation-compte?token=a6350d[REDACTED])

Si le lien n'est pas fonctionnel vous pouvez le copier/coller dans la barre d'adresse de votre navigateur préféré.
Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à votre compte, vous trouverez en bas de ce mail les informations pour nous contacter.

Cordialement,

SETE AGGLOPOLE MEDITERRANEE
Régie Eau Potable de Méze
4 avenue d'Aigues – BP 600
34110 FRONTIGNAN

Accueil du public
Rue de la cave coopérative
34140 MEZE
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00



Vous arrivez de nouveau sur notre page d'accueil avec un message popup de confirmation d'activation de compte

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** novaCloud, OMEGASTART 19939PROD, Portail abonnés.
- Address Bar:** regiedeseaux-agglopole.fr/public
- Navigation Bar:** OMEGA, JVS, CrystalCloud, EDF EDF collectivité, IDEALCO, CrystalCloud, Portail abonnés, Zimbra: Réception (...), Tous les favoris.
- Page Content:**
 - Logo:** Sète AGGLOPÔLE méditerranée ARCHIPEL DE THAU
 - Section Header:** Bienvenue sur votre espace abonné !
 - Text:** Ce portail vous permet d'accéder à l'ensemble des informations de votre (vos) contrat(s) et de vos informations personnelles en quelques clics. Ce portail est accessible en ligne 24h/24.
 - Text:** Pour accéder à ce nouvel espace abonné, vous devez tout d'abord créer votre compte.
 - Text:** La création de votre compte va se faire en 2 temps :
 - List-Group:**
 - o Ouverture d'un espace personnel sécurisé : indiquez votre adresse mail et choisissez votre mot de passe puis cliquez sur « M'inscrire »
 - o Affiliation de votre contrat d'abonnement à votre espace abonné : saisissez le numéro de votre contrat et le mot de passe indiqués sur votre (vos) facture(s).
 - Text:** ou
 - List-Group:**
 - o Demande de souscription de contrat (dans le cas d'un nouvel emménagement)
 - Buttons:** A quoi sert ce portail ?, Contacter le service des eaux
- Footer:** Mentions légales et cookies, Version 3.20.0

Confirmation Popup (circled in red):

Merci d'avoir activé votre compte. Vous pouvez maintenant vous connecter.

5. Cliquez sur **Connexion** et saisissez l'adresse mail de votre compte et le mot de passe que vous avez choisi

regiedeseaux-agglopolé.fr/public/connexion

Accueil **Connexion** Inscription

Sète AGGLOPÔLE méditerranée
ARCHIPEL DE THAU

J'accède à mon espace personnel

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Email *
[redacted]@agglopolé.fr

Mot de passe *
[redacted]

Mot de passe oublié ?

Se souvenir de moi

Me connecter

Mentions légales et cookies

Version 3.20.0

09:05
16/01/2024

6. Vous devez maintenant lier votre (ou vos contrats si vous en avez plusieurs) en cliquant sur **Lier un contrat**

regiedeseaux-agglopoie.fr/compte/liaison-contrat

OMEGA JVS CrystalCloud EDF collectivité IDEALCO CrystalCloud Portail abonnés Zimbra: Réception (...)

Accueil Documents Démarches Compte

Sète AGGLOPÔLE méditerranée
ARCHIPEL DE THAU

SETE AGGLOPOLE MEDITERRANEE
Régie Eau Potable de Mèze
4 avenue d'Aigues – BP 600
34110 FRONTIGNAN

Accueil du public
Rue de la cave coopérative
34140 MEZE
Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00

Accueil téléphonique
04.67.51.89.07, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00

contact@regiedeseaux-agglopoie.fr

https://www.agglopoie.fr/

Lier un contrat existant
Si vous avez déjà un contrat, munissez-vous de votre dernière facture et demandez de "Lier un contrat"

Lier un contrat

Mentions légales et cookies

Version 3.20.0

09:17
16/01/2024

Vous trouverez les informations nécessaires sur votre dernière facture en récupérant le **numéro de contrat** et la **Clé de sécurité**

The screenshot shows a web browser window with the URL `regiedeseaux-agglropole.fr/compte/liier-contrat`. The page has a navigation bar with 'Accueil', 'Documents', 'Démarches', and 'Compte'. A central message box explains that a personal space must be linked to a contract. Below this is a form with two input fields: 'Numéro de contrat *' and 'Clé de sécurité (mot de passe) *', both containing masked text. An 'Envoyer' button is positioned below the second field. To the right, account details are displayed, including the reference 'AS_340_038557' and the contract number 'AS_340_038557'. The logo for 'Sète AggloPôle méditerranée' is visible on the left side of the account information section. The footer contains 'Mentions légales et cookies' and 'Version 3.20.0'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 09:20 on 16/01/2024.

regiedeseaux-agglropole.fr/compte/liier-contrat

Accueil Documents Démarches Compte

Afin de pouvoir accéder à vos informations, votre espace personnel doit être associé à un contrat d'eau et/ou d'assainissement.

Pour cela, munissez-vous de votre numéro de contrat et de la clef de sécurité en haut de votre dernière facture.
Après cette opération, vous aurez accès à l'ensemble des contrats (si il en existe plusieurs) liés au redevable de la facture utilisée
Ne communiquez pas vos factures à d'autres personnes.

Numéro de contrat *

Clé de sécurité (mot de passe) *

Envoyer

Références à rappeler AS_340_038557
Contrat N°: AS_340_038557 - Clé de sécurité : AS_340_038557

Adresse du lieu desservi :

Sète AggloPôle méditerranée
ARCHIPEL DE THAU

Mentions légales et cookies

Version 3.20.0

09:20
16/01/2024

7. Nous vous demandons alors de vérifier les coordonnées dont nous disposons. Cliquez ensuite sur **Confirmer**

The screenshot shows a web browser window with several tabs: novaCloud, OMEGASTART 19939PROD, ap_OMEGA_FacturesD_2024011, and Portail abonnés. The address bar shows the URL regiedeseaux-agglopoie.fr/accueil. The browser's taskbar at the bottom includes icons for Windows, search, task view, and various applications like Office, Firefox, Chrome, and Adobe Reader. The system tray shows the time as 09:20 on 16/01/2024.

The web portal interface features a navigation menu with items: Accueil, Factures, Échéancier, Consommations, Documents, Démarches, and Compte. The main content area is divided into sections: 'MON CONTRAT' (with a contract number [REDACTED]), 'MA CONSOMMATION' (with a bar chart showing consumption in m3/année from 2020 to 2024), 'MA DERNIÈRE FACTURE' (Facture n° 15007 du), and 'MES DERNIÈRES DÉMARCHES' (Aucune démarche). A sidebar on the left contains contact information for 'Sète AggloPôle Méditerranée'.

A modal dialog box is centered on the screen, containing the following text:

Vous avez demandé de lier le contrat n° [REDACTED] voici les coordonnées du redevable :

[REDACTED]

Merci de confirmer qu'il s'agit bien de vous.

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Confirmer' (highlighted with a red circle) and 'Annuler'.

8. Vous accédez alors aux données concernant votre contrat. Si vous constatez que ces données sont erronées, merci de nous l'indiquer par mail à l'adresse : contact@regiedeseaux-agglropole.fr.

The screenshot displays the 'Portail abonnés' website for Sète AggloPôle Méditerranée. The page is in French and contains the following sections:

- Contact Information:** Sète AggloPôle Méditerranée, Régie Eau Potable de Mèze, 4 avenue d'Aigues - BP 600, 34110 FRONTIGNAN. Phone: 04.67.51.89.07, Email: contact@regiedeseaux-agglropole.fr, Website: <https://www.agglropole.fr/>
- MON CONTRAT:** A section with a red circle around a blacked-out area, likely containing contract details.
- MA CONSOMMATION:** A bar chart showing water consumption in m3 / année from 2019 to 2024. The data points are approximately: 2019: 65, 2020: 55, 2021: 150, 2022: 190, 2023: 90, 2024: 0.
- MON DERNIER RELEVÉ:** Le 24/10/2023, Index de 490 pour une consommation relevée de 52 m3. A link 'Consulter mes relevés' is provided.
- MA DERNIÈRE FACTURE:** Facture n° 15007 du
- MES DERNIÈRES DÉMARCHES:** Aucune démarche

The footer includes 'Mentions légales et cookies', 'Version 3.20.0', and the date '16/01/2024'.

Si vous rencontrez des difficultés à créer votre compte envoyez-nous un mail à contact@regiedeseaux-agglropole.fr