

DELVAUX

DEPANNAGE – REMORQUAGE-FOURRIERE

07 AVENUE DU MAS DE GARRIC 34140 MEZE

Tél : 04.67.24.60.71 - FAX : 04.67.24.56.73

Mail : sebastien.delvaux260@orange.fr

Objet : BILAN ANNUEL DES FOURRIERES AUTOMOBILES AU 31/12/2019.

Veuillez trouver ci-joint le rapport annuel des mises en fourrière que nous avons effectuées pour l'année 2019 pour les communes suivantes :

Méze, Poussan, Villeveyrac ,Montbazin , Loupian et Bouzigues.

En vous en souhaitant bonne réception

Cordialement,

DEPANNAGE DELVAUX

DELVAUX Dépannage Transport

Remorquage 24h/24 VL-PL

Transport de Marchandises

D609 34800 ASPIRAN

Tel : 04.67.96.52.00 Fax : 04.67.96.79.03

Siret : 379 862 022 00041 - APE : 4941A

State agglomération de
Courier Service SIG

Reçu
le : **23 JAN. 2020**

Delvaux *M. Delvaux*

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2019

FOURRIERE AUTOMOBILE

DEPANNAGE DELVAUX

07 AVENUE DU MAS DE GARRIC

34140 MEZE

TEL : 04.67.24.60.71



SOMMAIRE

1- PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

1-1 IMPLANTATION	03
1-2 EFFECTIF	03
1-3 MOYENS TECHNIQUES	04/05/06
1-4 COMPETENCE TERRITORIALE	07
1-5 TARIFICATION	08

2- ANALYSE QUANTITATIVE ET FINANCIERE DU 01/01/2019 AU 31/12/2019.

2-1 ANALYSE DES VOLUMES PAR SECTEUR GEOGRAPHIQUE	09
2-2 ANALYSE DES VOLUMES PAR MOIS	09
2-3 ANALYSE DES VOLUMES REGLES PAR THAU AGGLO	10
2-4 ANALYSE DU STOCK AU 31/12/2019	10
2-5 ANALYSE DES COUTS ET RECETTES	11

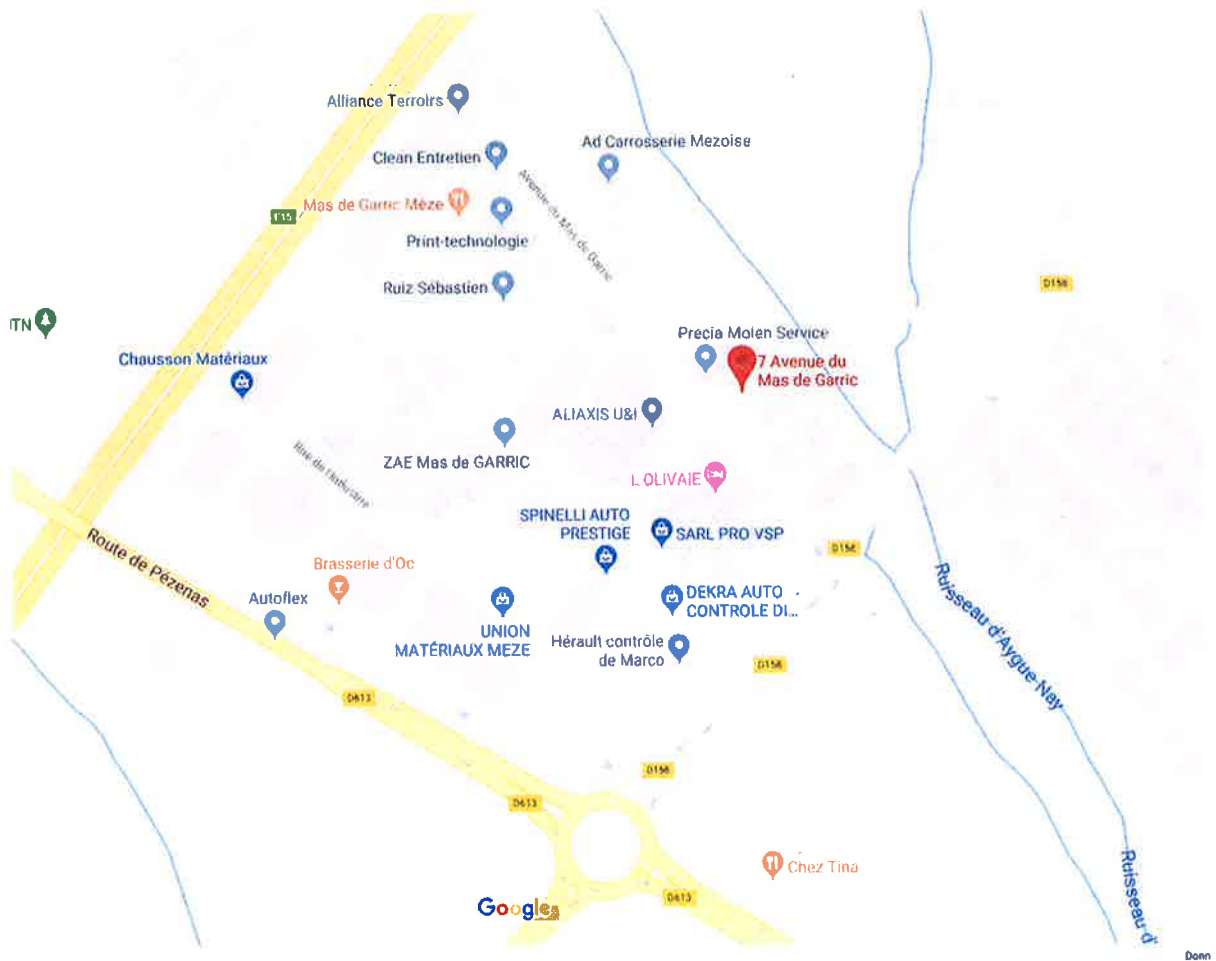
3- ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE

3-1 ORGANISATION TERRITORIALE ET PRATIQUE	12
3-2 ELEMENTS PERMETTANT D'APPRECIER LE SERVICE	12/13

1- PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

1-1 Implantation

La délégation de la fourrière automobile se situe 7 ter avenue du Mas de GARRIC 34120 MEZE.



1-2 effectifs :

Le Personnel opérationnel compte 02 chauffeurs.

1-3 Moyens techniques

La flotte utilisée pour l'activité de fourrière automobile se compose des 03 véhicules suivants :

IVECO EURO CARGO

BQ-920-ZZ



ISUZU
AY-435-EY



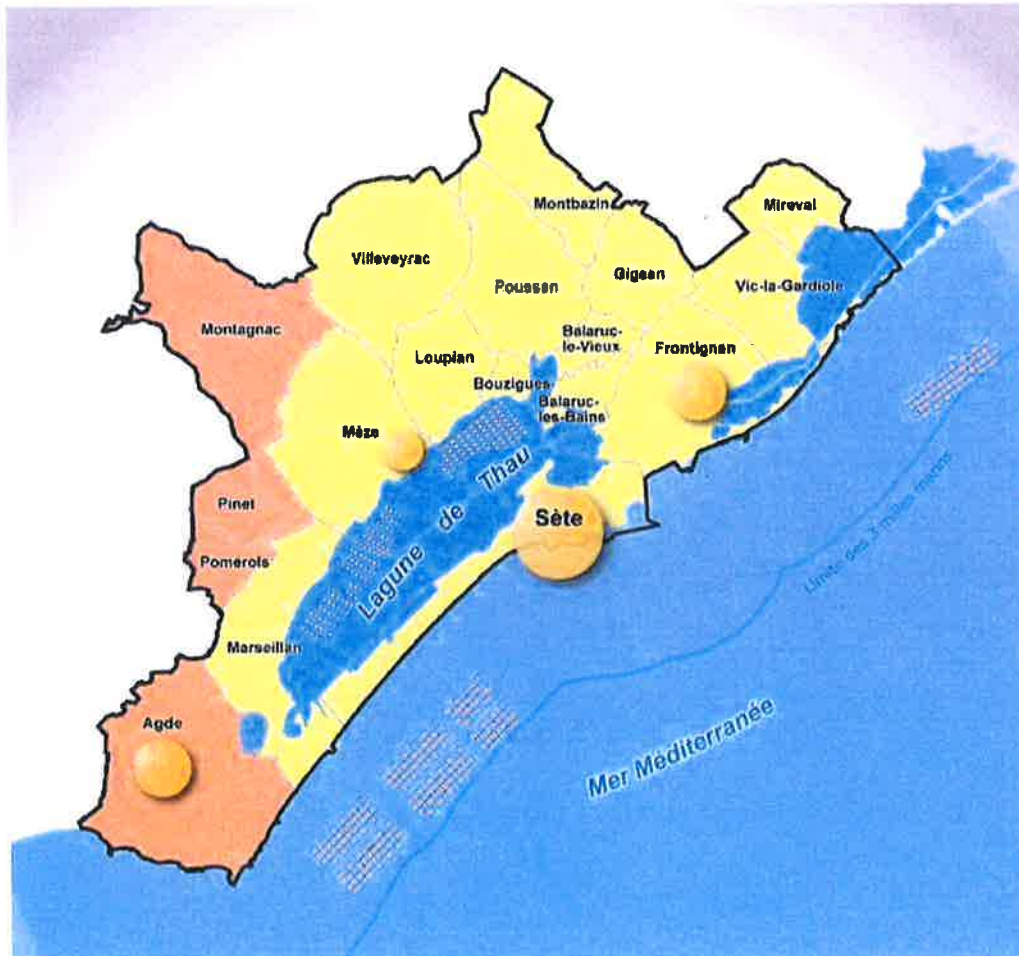
RENAULT MIDLUM

AA-958-YL



1-4 Compétence territoriale

La délégation du service public de la fourrière est au service de 06 communes regroupées par THAU AGGLO, (Meze, Montbazin, Villeveyrac , Loupian, Bouzigues et Poussan) :



1-5 Tarification

L'arrêté ministériel arrêté du 02/08/2019 modifiant l'arrêté du 14 novembre 2001 entrant en vigueur le 01/09/2019, fixant les tarifs maxima des frais de fourrière pour automobiles, détaillés comme suit :

FRAIS D'IMMOBILISATION MATERIELLE EN TTC

Véhicules poids lourds	7.60 euros
Voitures particulières	7.60 euros
Autres véhicules immatriculés	7.60 euros

FRAIS DE MISE EN FOURRIERE EN TTC

Véhicules poids Lourds (PTAC) >3.5 Tonnes	Opérations d'enlèvement	122.00 euros
	Opérations préalables	22,90 euros
Voitures Particulières	Opérations d'enlèvement	120.18 euros
	Opérations préalables	15,20 euros
Autres véhicules	Opération d'enlèvement	45.70 euros
	Opération préalables	7.60 euros

FRAIS DE GARDE JOURNALIER TTC

Véhicules poids lourds	9.20 euros
Voitures particulières	6.36 euros
Autres véhicules immatriculés	3.00 euros

FRAIS D'EXPERTISE EN TTC

Véhicule poids lourds	91.50 euros
Voitures particulières	61.00 euros
Autres véhicules immatriculés	30.50 euros

Rappel des rémunérations par THAU AGGLO

Les cas suivants donnent lieu à une facturation directe à THAU AGGLO par le délégataire :

- Le propriétaire identifié ne donne pas suite à la notification de mise en fourrière
- Le délégataire procède à l'enlèvement d'épaves

Les tarifs mis en place sont les suivants :

- 144 euros TTC par véhicules légers, utilitaire POIDS LOURDS DE + DE 3,5T (enlèvement, gardiennage et frais d'expertise)
- 91.20 euros TTC par moto, scooter (enlèvement, gardiennage et frais d'expertise)

2-ANALYSE QUANTITATIVE ET FINANCIERE DE LA PERIODE DU 01/01/2019 AU 31/12/2019 :

2-1 Analyse des volumes par secteur géographique

VILLES	NBRE DE VEHICULES RESTITUES	NBRE DE VEHICULES DETRUIITS	NBRES DE VEHICULES REMIS AU DOMAINE	NBRE DE VEHICULES RESTANT	NBRES DE VEHICULES EXPERTISES	TOTAL
MEZE	239	47	0	8	79	294
VILLEVEYRAC	2	9	0	0	9	11
MONTBAZIN	3	0	0	1	1	4
LOUPIAN	14	16	0	0	16	30
BOUZIGUES	16	4	0	1	7	21
POUSSAN	10	3	0	2	7	15
TOTAL	284	79	0	12	119	375

2-2 Analyse des volumes par mois

2019 ENLEVEMENTS	OPERATIONS PREALABLES*	ENLEVEMENTS 02 ROUES	ENLEVEMENT VEHICULES	ENLEVEMENTS PL ET CARAVANE
JANVIER	0	2	30	0
FEVRIER	0	1	21	0
MARS	0	1	29	0
AVRIL	0	0	23	0
MAI	0	1	48	0
JUIN	0	1	26	0
JUILLET	0	0	60	0
AOUT	0	0	57	0
SEPTEMBRE	1	0	19	0
OCTOBRE	0	1	15	0
NOVEMBRE	0	0	20	1
DECEMBRE	0	0	18	0
TOTAL	1	7	366	1

*Ces véhicules sont restitués sur place à leur propriétaire, le véhicule de fourrière s'est déplacé, mais l'opération d'enlèvement n'a pas commencé. Ces opérations ne sont pas comptabilisées dans les enlèvements.

2-3 Analyse des volumes par mois faisant l'objet d'une facturation à Thau AGGLO :

2019	VEHICULES DETRUITS
JANVIER	13
FEVRIER	10
MARS	15
AVRIL	9
MAI	7
JUIN	8
JUILLET	5
AOUT	3
SEPTEMBRE	3
OCTOBRE	2
NOVEMBRE	4
DECEMBRE	0
TOTAL	79

2-4 Analyse du stock au 31/12/2019 par Secteur Géographique :

Secteur géographique	VEHICULES	UTILITAIRES	MOTOS	CARAVANES
MEZE	8	0	0	0
POUSSAN	2	0	0	0
BOUZIGUES	1	0	0	0
LOUPIAN	0	0	0	0
MONTBAZIN	1	0	0	0
VILLVEYRAC	0	0	0	0
TOTAL DU STOCK AU 31/12/2019	12	0	0	0

Au TOTAL : 12 véhicules sur parc

2-5 Analyse des coûts de fonctionnement et des recettes pour l'année 2019 :

LIBELLE DES FRAIS	Total HT	LIBELLE DES RECETTES	Total HT
Fonctionnement TECHNIQUE		Enlèvements + gardiennage + VL restitués	34867.59
		Enlèvements + gardiennage EPAVES + expertise (AGGLO)	8260.94
Frais d'expertise 119 x 22 ht)	2618.00	Ventes d'épaves	7900.00
Fonctionnement ADMINISTRATIF SUR L ENSEMBLE DES ACTIVITES DU SITE			
Location du Parc	24000.00	Variation de stock	-832.00
Location matériel photocopieur	2523.00	Produits divers gestion courante	0
Entretien immobilier	1641.00		
Maintenance informatique	1296.00		
Frais bancaires	966.02		
Frais bancaires commission CB	516.91		
Assurance	6041.66		
Publicité	529		
Frais TELEPHONIE	2452.75		
Fournitures administratives	647.12		
Achat de petit équipement	304.97		
Cotisations professionnelles	850.00		
Frais De PERSONNELS + CHARGES			
Rémunération personnel	59597.19		
Cotisation URSAFF	22701.55		
Cotisation Prévoyance	11392.90		
Salaire administrateur gérance	0		
Crédit impôts compétitivité entr.	0		
Cotisation retraite salariés	9327.00		
Cotisations autres organismes	0		
Formation continue	704.50		
Taxe d'apprentissage	462.00		
Honoraire comptable	7110.44		
Taxe professionnelle	1658.00		
Frais d'actes et contentieux	0		
Dot .Amort.s/immo corporel	0		
Charges diverses gestion courante	0		
Pénalités et amendes	0		

3-1 Organisation territoriale et pratique

Lieu de Restitution : 07 Ter avenue de MAS DE GARRIC 34120 MEZE

Heure d'ouverture du bureau : Du lundi au jeudi de 08h à 12h et de 14h à 18h

Le Vendredi de 08 h à 12h et de 14h à 17h.

Affichage et signalétique : Panneau avec heures et jours d'ouverture

Procédure de Restitution en dehors des d'heures d'ouvertures :

Les autorités compétentes appellent sur le numéro de téléphone d'astreinte. Les chauffeurs d'astreintes procèdent alors à la restitution du véhicule.

3-2 Eléments permettant d'apprécier la qualité du service rendu.

Restitution des véhicules auprès du public

Les usagers doivent être munis :

De la main levée délivrée par l'autorité compétente,

Soit de la carte bleue ou de l'espèce, pour régler les frais de mise en fourrière, du gardiennage et des frais d'expertise, si l'expertise a été faite.

Durant les heures d'ouverture du bureau, l'utilisateur se présente spontanément.

Pour les restitutions H24, l'utilisateur appelle sur le numéro d'astreinte et les chauffeurs d'astreinte qui sont sur place font la restitution. Les véhicules qui sont restitués H24 sont ceux qui sont mis en fourrière dans les dernières 24 heures.

Conformément au cahier des charges, l'enlèvement est réalisé dans les 30 minutes suivant l'appel de l'autorité compétente.

- Documents administratifs :

Le secrétariat conserve la totalité des CERFA de destruction et les tiens à disposition de THAU AGGLO, sur demande.

- Modalités et facilités de règlement : carte bancaire ou espèces. Affichage conforme mis en place.

- Moyens de communication

Accueil Physique : permanence tous les jours, matin et après-midi

Téléphone : ligne fixe à la disposition du public et des autorités compétentes exclusivement

Adresse mail et fax : à la disposition de THAU AGGLO, experts automobiles et aux autorités compétentes.

- Notre site à des caméras de vidéos surveillance qui couvrent l'extérieur et l'intérieur, qui enregistrent et qui peuvent être visionnées à distance, d'un gardien qui vit sur place 7/7 et 24/24 et les chauffeurs d'astreintes pour le dépannage dorment sur place la nuit et le week-end.

