

# Contrat de Mensualisation

*Relatif au paiement de votre facture d'eau et d'assainissement*

**A la suite de votre adhésion à ce contrat** : Vous recevrez un avis d'échéances indiquant le montant et les dates des dix prélèvements qui seront effectués sur votre compte. La mensualisation ne peut être effectuée qu'à partir de 10 € minimum par mois.

**Pendant l'année** : Les prélèvements sont effectués le 10 de chaque mois (ou le 1er jour ouvrable suivant), de janvier à octobre, ils représentent 1/10ème de 80 % votre consommation de référence.

**Après votre relevé de compteur** : Vous recevrez une facture définitive en novembre à payer en décembre : si les prélèvements sont trop élevés, le surplus vous sera automatiquement remboursé sur votre compte, si les prélèvements sont inférieurs, le solde sera prélevé en décembre de chaque année.

**Vous changez d'adresse** : Lors de votre déménagement, prévenez la Régie de l'Eau et indiquez-lui votre nouvelle adresse et l'index de départ. Une facture soldant votre compte vous sera adressée et prélevée ou remboursée.

**Vous souhaitez changer le compte sur lequel les prélèvements sont effectués** : Si vous changez de numéro de compte, d'agence, de succursale ou de centre de chèque postal ou si vous changez de banque, vous devez impérativement nous fournir le nouveau RIB. Si vous prévenez le service avant le 20 du mois en cours, les prélèvements seront effectués sur votre compte dès le mois suivant. Dans le cas contraire, la modification interviendra un mois plus tard.

**Renouvellement du contrat** : Sauf avis contraire de votre part, votre contrat de mensualisation est automatiquement reconduit l'année suivante.

**Fin du contrat** : Si vous voulez renoncer à votre contrat, il vous suffit d'en informer la Régie de l'Eau par simple courrier ou par courriel avant le 20 du mois en cours.

**Échéances impayées** : Si deux prélèvements dans la période ne peuvent être effectués sur votre compte, la Régie de l'Eau procédera automatiquement à l'annulation de la mensualisation.

**PENSEZ A APPROVISIONNER VOTRE COMPTE A CHAQUE ECHEANCE**

**J'ADHERE A LA MENSUALISATION**

NOM PRENOM : .....

Adresse : .....

.....

Numéro de contrat : .....

Date : .....

Signature, « Bon pour acceptation »