



Sète Agglopôle Méditerranée présente un maillage de villes et de villages ayant su conserver leur trame urbaine historique. Ce patrimoine renforce les qualités paysagères de ce territoire bénéficiant d'un cadre de vie exceptionnel. Véritable éco-territoire au cœur de l'Arc méditerranéen, placé entre la terre (garrigues et vignes) et l'eau (la mer et les étangs), SAM possède un patrimoine naturel exceptionnel qui a favorisé le développement économique du territoire (pêche, conchyliculture, thermalisme, tourisme, muscat...) et culturel (patrimoine historique, festivals, joutes languedociennes, Sète Berceau de G. Brassens et de Paul Valéry...). Agglomération dynamique et innovante, SAM recrute :

TECHNICIEN D'EXPLOITATION ET D'ASSISTANCE INFORMATIQUE (H/F)

Profil :

- Catégorie : C & B.
- Filière : Technique.
- Cadre d'emploi des Techniciens, Agents de Maîtrise et Adjoint technique.
- Agent titulaire, lauréat de concours ou à défaut non titulaire.
- Poste à pourvoir à compter du 01/11/2026

Au sein de la DSI mutualisée (17 postes pour la ville de Sète, Sète agglopôle méditerranée, CCAS de Sète, SMBT, Vic-la-gardiole et les futures communes mutualisées), vous intervenez sur tout le territoire de SAM et les sites rattachés. Vous gérez et maintenez les systèmes et les réseaux. Vous assurez l'installation et le bon fonctionnement des équipements informatiques et de télécommunications. Vous conseillez et assistez techniquement les utilisateurs en informatique et en téléphonie IP sous la responsabilité du DSI et de son adjoint.

MISSION 1 : EXPLOITATION INFORMATIQUE, TÉLÉPHONIE ET COPIEURS

- Mettre en œuvre les tâches définies pour le bon fonctionnement des systèmes d'informatique, réseau et téléphonie,
- Déployer les équipements nécessaires aux utilisateurs,
- Participer à l'administration de la messagerie et des autres serveurs,
- Gérer le parc informatique et les autres matériels actifs du réseau,
- Faire fonctionner les différents matériels,
- Maintenir à jour les applications métiers,

MISSION 2 : AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

- Assister les utilisateurs dans le cadre de dysfonctionnement, de changement ou de l'exploitation informatique,
- Conseiller, sensibiliser aux bonnes pratiques notamment en termes de sécurité,
- Former à l'utilisation des équipements,

MISSION 3 : GESTION DES INCIDENTS D'EXPLOITATION

- Traiter les tickets d'incident
- Identifier les causes de dysfonctionnement et pannes,
- Elaborer un diagnostic,
- Préconiser des pistes d'amélioration,
- Réaliser les interventions de 1^{er} et 2^{ème} niveau

CONNAISSANCES (SAVOIR)

- Formation (Bac **minimum**), les diplômes sont requis pour postuler
- Expérience en collectivité appréciée
- Maîtrise des environnements Windows, Active directory, Exchange
- Maîtrise des techniques d'installation, de maintenance de matériel et de logiciels d'un système d'information.
- Connaissances des architectures systèmes et réseaux
- Connaissance outils ticketing
- Connaissances en téléphonie IP
- Connaissance des procédures, normes et standards d'exploitation ainsi que les normes et procédures de sécurité informatique et réseaux,

QUALITÉS - APTITUDES

- Sens de l'organisation, gestion des priorités, esprit d'initiative
 - Capacité à travailler en autonomie,
 - Honnêteté, discrétion et confidentialité
 - Capacités rédactionnelles, d'analyse et méthodologie
 - Qualité relationnelle et bon esprit d'équipe
 - Disponibilité, sens du service public
 - Capacité d'adaptation
 - Faire preuve de pédagogie.
- Pas de télétravail sur ce poste

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Permis B valide indispensable.
- Pas de télétravail sur ce poste
- Déplacements.
- Lieu principal d'affectation : Principalement SAM mais aussi Mairie de Sète, CCAS de Sète, Communes mutualisées
- Temps complet 35h (dépassements d'horaires fréquents).

AVANTAGES SÈTE AGGLOPÔLE MÉDITERRANÉE

Rejoignez les 800 agents qui œuvrent au quotidien pour un service public renouvelé et bénéficiez d'une politique volontariste en matière de qualité de vie au travail :

- Accompagnement constant des évolutions professionnelles.
- Régime indemnitaire.
- Adhésion au CNAS.
- Titres-restaurant.
- Indemnité kilométrique forfaitaire pour les trajets domicile/travail en vélo.
- Prise en charge à 100 % des abonnements de transport en commun pour les trajets domicile/travail.
- Jusqu'à 20.5 jours de congés RTT.

Modalités de candidature :

Merci de déposer en ligne votre candidature, comportant lettre de motivation, CV et diplômes, avant le **18/10/2026** sous la référence « **TECHNICIEN D'EXPLOITATION ET D'ASSISTANCE INFORMATIQUE (H/F)** » sur : <https://www.agglopole.fr/formulaire-recrutement-sete-agglopole/>