Sète agglopôle méditerranée présente un maillage de villes et de villages ayant su conserver leur trame urbaine historique. Ce patrimoine renforce les qualités paysagères de ce territoire bénéficiant d'un cadre de vie exceptionnel. Véritable éco-territoire au cœur de l'Arc méditerranéen, placé entre la terre (garrigues et vignes) et l'eau (la mer et les étangs), SAM possède un patrimoine naturel exceptionnel qui a favorisé le développement économique du territoire (pêche, conchyliculture, thermalisme, tourisme, muscat….) et culturel (patrimoine historique, festivals, joutes languedociennes, Sète Berceau de G. Brassens et de Paul Valéry….).
Dans ce paysage, la politique de l'habitat constitue un enjeu structurant du développement du territoire.
Agglomération dynamique et innovante, SAM recrute :

TECHNICIEN SPANC ET CONTRÔLE VENTE ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Contexte

- Catégorie : B
- Filière technique
- Cadre d'emplois des techniciens
- Accroissement temporaire d'activité (1 an maximum)

Missions :

MISSION 1 : SPANC

- Pilotage opérationnel du marché de prestation :
  - Prioriser les interventions du prestataire en fonction des échéances réglementaires
  - Vérifier les délais d'intervention, la qualité des contrôles réalisés et la complétude des rapports par rapport au cahier des charges et du règlement de service

- Gestion technique et administrative des dossiers spanc :
  - Réceptionner, analyser et valider les rapports transmis par le prestataire
  - Vérifier la cohérence des conclusions au regard de la règlementation et du règlement de service
  - Assurer le suivi des dossiers présentant des non conformités (délais, relance, pénalités) selon le règlement de service
  - Mise à jour de la base de données du spanc
  - Facturer les contrôles réalisés

- Relation avec les usagers :
  - Informer et conseiller les usagers sur leurs obligations en matière d'assainissement non collectif
  - Répondre aux demandes d'information, aux réclamations et aux contestations techniques
  - Préparer les courriers adressés aux usagers

MISSION 2 : PARTICIPER AU SUIVI TECHNIQUE/CO-ANIMER

- Réceptionner, analyser et valider les rapports transmis par le prestataire
- Vérifier la cohérence des conclusions au regard de la règlementation et du règlement de service
- Assurer le suivi des dossiers présentant des non conformités (délais, relance, pénalités) selon le règlement de service
- Mise à jour de la base de données

Répondre aux demandes d'information, aux réclamations et aux contestations techniques

PROFIL

CONNAISSANCES

- Connaissances techniques et réglementaires sur l'assainissement collectif (réseau et traitement) et non collectif
- Capacité rédactionnelle, maitrise des outils de bureautique et de SIG
- Connaissance de l'environnement territorial, de procédures administratives, techniques et financières et des partenaires institutionnels

QUALITES - APTITUDES

- Goût pour le contact et le conseil avec le public
- Goût du travail en équipe
- Savoir faire preuve de pédagogie
- Savoir gérer et anticiper les situations conflictuelles avec les entreprises et les usagers
- Savoir prendre des initiatives, dans le respect des limites du poste
- Savoir reconnaitre ses limites de compétences et savoir rechercher auprès de ses collègues du service les compétences requises
- Savoir faire preuve d'autonomie, d'organisation et de rigueur

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES - CONDITIONS D'EXERCICE ET SUJETIONS

- Travail à temps complet
- Lieu de travail : Site ZI les eaux blanches 34200 SETE
- Déplacements
- Permis B obligatoire

Conditions d'accueil :
Régime indemnitaire, titre-restaurant, Indemnité kilométrique forfaitaire pour les trajets domicile/travail en vélo, participation employeur à la mutuelle/ prévoyance, prise en charge à 100 % les abonnements de transport en commun pour les trajets domicile/travail.

Modalités de candidature :
Merci de déposer en ligne votre candidature, comportant lettre de motivation, CV et diplômes, avant le **18/12/2026** la référence « **TECHNICIEN SPANC ET CONTRÔLE VENTE ASSAINISSEMENT COLLECTIF** » sur la page : https://www.agglopole.fr/formulaire-recrutement-sete-agglopole/